



**Internet &  
Intranet Workflow  
voor kwaliteit, veiligheid,  
milieu & gezondheid**

Copyright © 2009  
Ockham B.V.B.A.  
All rights reserved

WEBISO is a registered  
trademark of Ockham  
B.V.B.A. in Europe, the USA  
and certain other countries.

All other trademarks  
mentioned in this document  
are the property of their  
respective owners.



## Inhoud

<b>INHOUD</b> -----	<b>2</b>
<b>INLEIDING</b> -----	<b>3</b>
WEBISO DOCUMENT MANAGEMENT MODULE-----	4
<b>FUNCTIONALITEITEN WEBISO DOCUMENT MANAGEMENT</b> -----	<b>6</b>
AUTOMATISCHE CREATIE VAN HYPERLINKS-----	6
WERKEN MET TEMPLATES-----	6
SEARCH ENGINE EN AUTOMATISCHE INDEXOPBOUW-----	7
INTEGRATIE MET MAILSYSTEEM-----	8
INTEGRATIE VAN BESTAANDE DOCUMENTEN-----	8
INTEGRATIE MET GRAFISCHE ELEMENTEN-----	9
INTEGRATIE MET LDAP EN ACTIVE DIRECTORY-----	9
VERSIEBEHEER-----	10
MEERTALIGHEID-----	10
BEVEILIGING-----	11
VISUALISERING VAN WIJZIGINGEN TUSSEN OPEENVOLGENDE VERSIES-----	11
OPROEPEN VAN FORMULIEREN-----	12
ONDERSTEUNING VERSCHILLENDE FORMATEN-----	12
<b>TECHNISCHE SPECIFICATIES WEBISO DOCUMENT MANAGEMENT</b> -----	<b>13</b>
BASISSYSTEEM-----	13
DATABASE-----	13
INTRANET SERVER-----	13
SEARCH ENGINE-----	13
BROWSER-----	13
E-MAIL-----	13
TEKSTEDITOR-----	13
GRAFISCHE ELEMENTEN-----	13
<b>REFERENTIES WEBISO DOCUMENT MANAGEMENT</b> -----	<b>14</b>
<b>CONTACT</b> -----	<b>14</b>



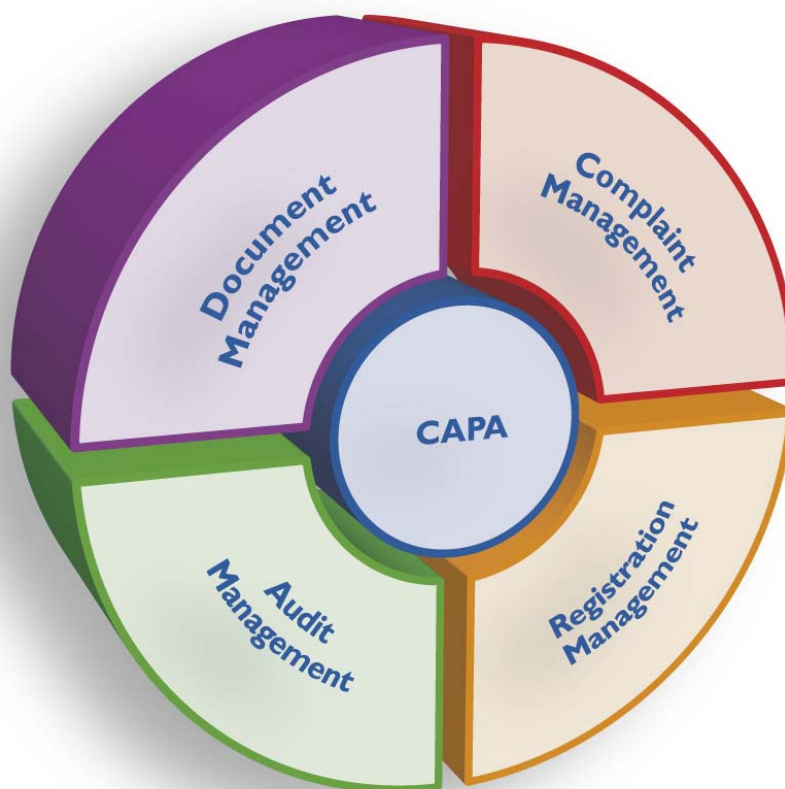
## Inleiding

De **WEBISO SUITE** omvat de volgende modules:

- Document Management
- Complaint Management
- Registration Management
- Audit Management
- Improvement Management (CAPA : Corrective Actions & Preventive Actions)

De Document Management module vormt de basis van de WEBISO SUITE en kan naar eigen behoefte worden aangevuld met één van de andere modules.

In deze brochure vindt u meer details over de WEBISO Document Management module.





## WEBISO document management module

De belangstelling voor de automatisering van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheidszorg groeit. Een logische evolutie, want een gebruiksvriendelijk handboek ontwikkelen en vooral up-to-date houden is voor veel managers een onbereikbare droom. Verdrinken in de papierberg daarentegen is de dagdagelijkse realiteit. Daardoor zijn de verschillende versies van het handboek vaak onvolledig of inconsistent en is het vrij omslachtig om de eindgebruikers op de hoogte te houden van nieuwe of aangepaste procedures. En voor die eindgebruiker is het vaak niet eenvoudig om in dat dikke handboek de relevante informatie te vinden, waardoor het handboek in onbruik dreigt te geraken.

Daarvoor biedt WEBISO u de oplossing. WEBISO is in de eerste plaats een programma voor het beheren van papierstromen. Niet alleen een kwaliteitshandboek, maar ook een systeem voor het beheer van veiligheid, milieu en gezondheidszorg wordt ermee

geautomatiseerd. WEBISO biedt een raamwerk, waarin de manager zijn/haar handboek opbouwt. Maar hij/zij bepaalt wel zelf hoe dat handboek er zal uitzien. Bovendien gebruikt WEBISO de middelen die u al kent: uw browser, uw tekstverwerker en uw mailserver.

WEBISO is een intranetoplossing waarbij zowel de raadpleging door de eindgebruikers als de dagelijkse kwaliteitsfuncties zelf verlopen via dat intranet. Deze werkwijze heeft als grote voordelen dat:

- er een centraal punt is waar de laatste versies op staan;
- iedereen vanop zijn/haar eigen plaats kan werken met het systeem;
- het de mogelijkheid biedt om te werken via hyperlinks;
- het éénvoudige concepten zijn voor zowel de gebruikers als voor IT.





Ockham heeft in 1998 naar aanleiding van een interne ISO 9000 certificering de oplossing ontwikkeld waarbij het kwaliteitshandboek permanent in zijn meest recente vorm ter beschikking wordt gesteld op het intranet.

Daarnaast is door Ockham een techniek ontwikkeld (skin technology), die toelaat om een website te splitsen in een grafische (interface)laag en een "content" of inhoudslaag. Dit houdt in dat het grafische ontwerp los staat van de eigenlijke code, zodat er veel gemakkelijker aanpassingen aan de interface kunnen doorgevoerd worden zonder dat de technische code van WEBISO zelf verandert.

Het is mogelijk om de toepassing gefaseerd en modulair in te voeren binnen uw organisatie: de structuur van de oplossing is immers op een dergelijke manier geïmplementeerd dat uw organisatie niet "alles in één keer" hoeft te implementeren. Dit vermijdt een te hoge initiële opstartdrempel én de frustratie van een resultaat dat te lang op zich laat wachten.

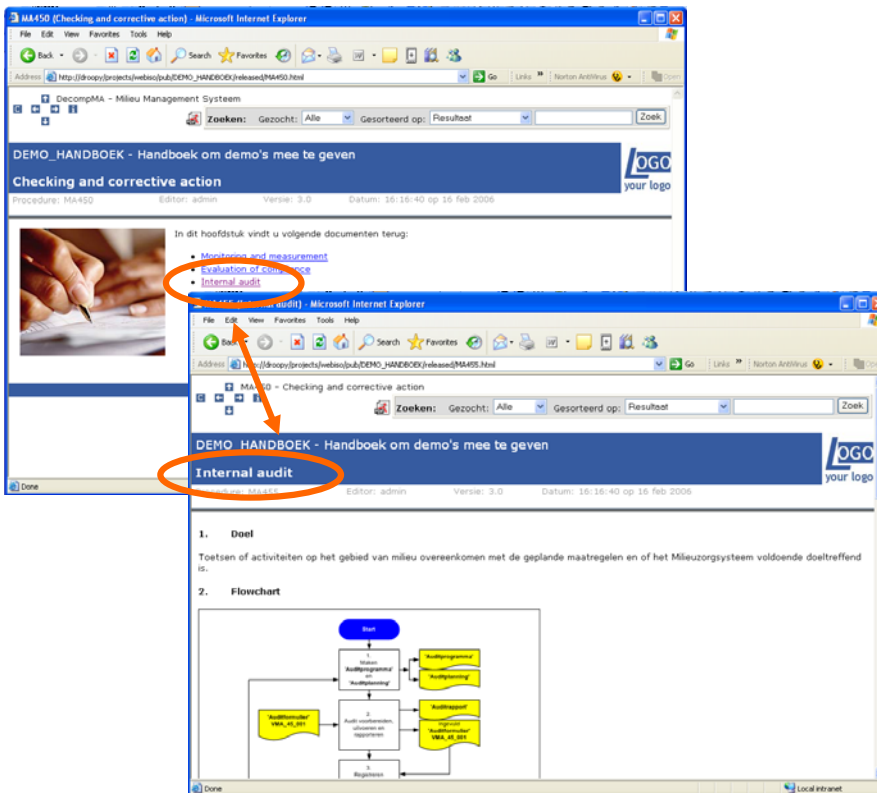
Ondertussen is WEBISO aan zijn vierde versie toe. Verder in dit overzicht leest u alles over de functionaliteiten en de mogelijkheden van onze oplossing.



## Functionaliteiten WEBISO document management

### Automatische creatie van hyperlinks

In WEBISO worden er automatisch hyperlinks gecreëerd binnen eenzelfde handboek. Indien in een procedure letterlijk de titel van een andere procedure wordt vermeld, dan zal WEBISO hier automatisch een hyperlink van maken. Aan deze titels kunnen ook aliassen gekoppeld worden, waardoor deze aliassen eveneens hyperlinks worden. Ook aan bepaalde fonts en stijlen kan deze hyperlink functie gekoppeld worden. Bij elke publicatie worden deze links herberekend, waardoor u geen nodeloos tijdverlies heeft met het manueel onderhouden van hyperlinks en er geen storende "dead" links tevoorschijn komen.



#### Automatische hyperlinks

Door het letterlijk vermelden van de titel van een ander document, creëert WEBISO automatisch een hyperlink.

### Werken met templates

WEBISO voorziet in de mogelijkheid om te werken met templates.

Enerzijds zijn er templates op handboek niveau, die de "look & feel" van zowel de HTML output als de PDF output opmaken.

Anderzijds zijn er de documenttemplates. Via deze templates kan voor types van documenten eenzelfde lay-out worden gebruikt. U kan deze documenttemplates zelf aanmaken en er kunnen ook ten alle tijde templates worden bijgecreëerd en/of gewijzigd.

Zo zorgen deze templates er bijvoorbeeld voor dat elke (via de browser) uitgeprinte versie de vermelding meekrijgt: "elk geprint document is een niet-gecontroleerde versie".

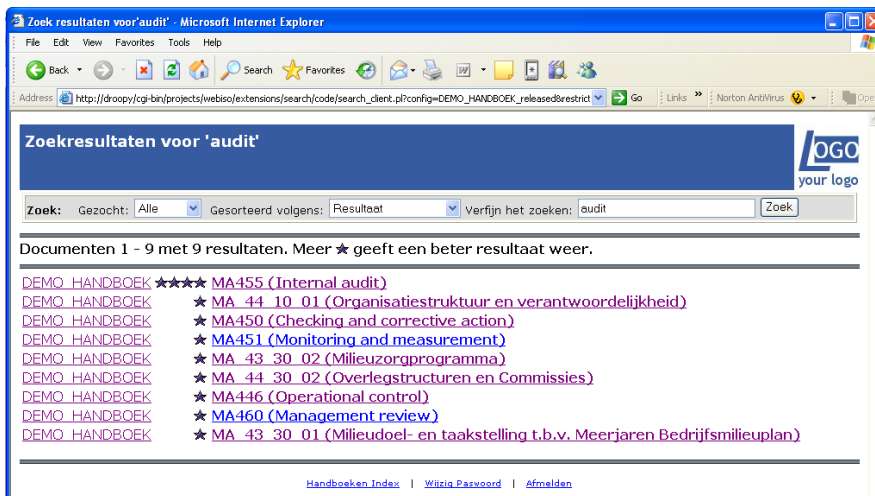


## Search Engine en automatische indexopbouw

De search engine die standaard wordt meegeleverd bij WEBISO, is een full text Google-like search engine. Er is de mogelijkheid om per handboek de zoekfunctie uit te voeren, of over de handboeken heen te zoeken, zowel op woorden als op woorddelen, clusters,... Belangrijk daarbij is dat de resultaten van de zoekopdracht beveiligd zijn tegen ongeauthoriseerde toegang.

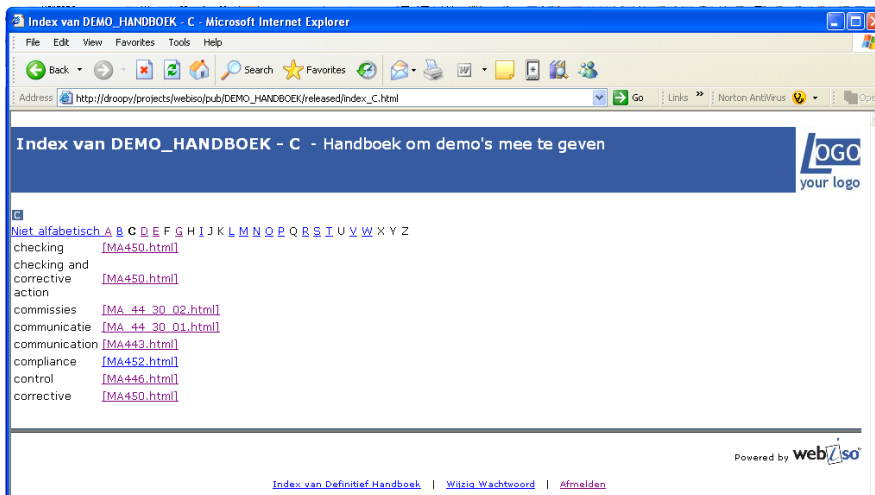
Indien u een andere standaard "free text" zoekrobot gebruikt binnen uw organisatie, kan deze geïntegreerd worden in WEBISO. De opzet hiervan wordt dan vooraf afgesproken.

In de index komen automatisch alle woorden uit de titels terecht, en dit zowel voor de HTML output als voor de PDF output.



### Search Engine

Dankzij de "full-text" search engine in WEBISO, vinden uw gebruikers zeer snel specifieke informatie terug in uw handboeken.



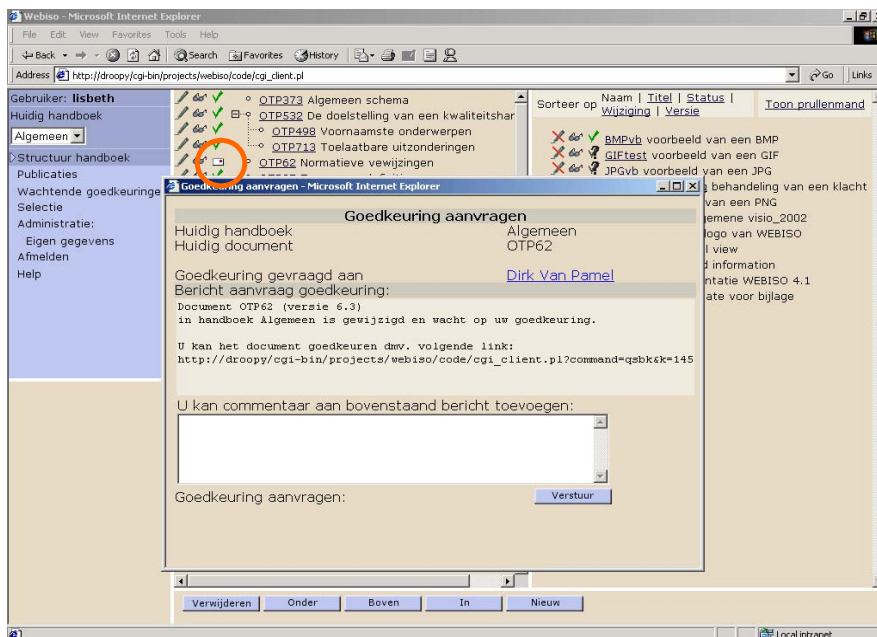
### Automatische index

Dankzij de automatische index opbouw in WEBISO, vinden uw gebruikers ook via deze weg zeer snel specifieke informatie terug in uw handboeken.



## Integratie met mailsysteem

WEBISO gebruikt automatisch uw bestaande e-mailsysteem voor de elektronische aanvraag tot goedkeuring en voor het verwittigen van wijzigingen aan eindgebruikers. WEBISO maakt hierbij gebruik van de bestaande SMTP gateway. Documenten zelf worden niet mee verstuurd, wel de links naar de documenten.



### Integratie met mail

Bij aanvraag van goedkeuring voor een bepaald document, stuurt WEBISO automatisch een e-mail naar de betrokken goedkeurders.

## Integratie van bestaande documenten

Uw bestaande documenten zullen éénmalig opgeladen dienen te worden in de WEBISO oplossing. Voor deze conversie heeft u de keuze uit 2 mogelijkheden:

- u vult zelf de database op;
- Ockham vult voor u uw database op met uw documenten.



## Integratie met grafische elementen

Grafische elementen kunnen opgenomen worden in WEBISO: filmpjes, foto's, afbeeldingen, tekeningen, flowcharts, diagrammen, ...

Bovendien zijn er een aantal grafische pakketten waarmee een doorgedreven integratie wordt ondersteund (MS-Visio, iGrafx FlowCharter). Dat houdt in dat tekstuele elementen uit de tekening, diagram, process flow, ... doorverwijzen naar onderliggende tekstelementen.

Op die manier wordt het dus mogelijk om procesflows te laten doorverwijzen naar achterliggende processen en/of teksten.

The image shows two overlapping browser windows. The top window displays a process flow diagram with a red box labeled 'Directieverantwoordelijkheid' circled in yellow. An arrow points from this box to the bottom window. The bottom window shows a detailed text document with a red box labeled 'Bestuurs betrokkenheid' circled in red. The text in the bottom window includes a list of tasks (a-d) and a 'Bronnen' section.

### Grafische integratie

Delen van grafische elementen kunnen doorverwijzen naar achterliggende documenten (tekst of grafisch).

## Integratie met LDAP en Active Directory

Optioneel kan WEBISO de info van de gebruikers oppikken uit LDAP of uit Active Directory. Dat betekent dat de beheerder van het kwaliteitssysteem zich dient te wenden tot de beheerder van de Active Directory om nieuwe gebruikers te maken of te deleten (in tegenstelling tot de WEBISO oplossing zonder integratie met Active Directory, waar de kwaliteitsbeheerder het hele beheer van gebruikers en groepen zelf kan beheren en sturen). Eén keer dat die info ter beschikking is van de WEBISO server, zal de WEBISO beheerder er verder zorg voor dragen dat de toegangsrechten op de documenten, de handboeken, ... binnen de applicatie zelf van WEBISO worden beheerd. Dit is nodig om de functionaliteit en de werking van WEBISO haalbaar, beheersbaar en werkbaar te houden voor de kwaliteitsbeheerder.

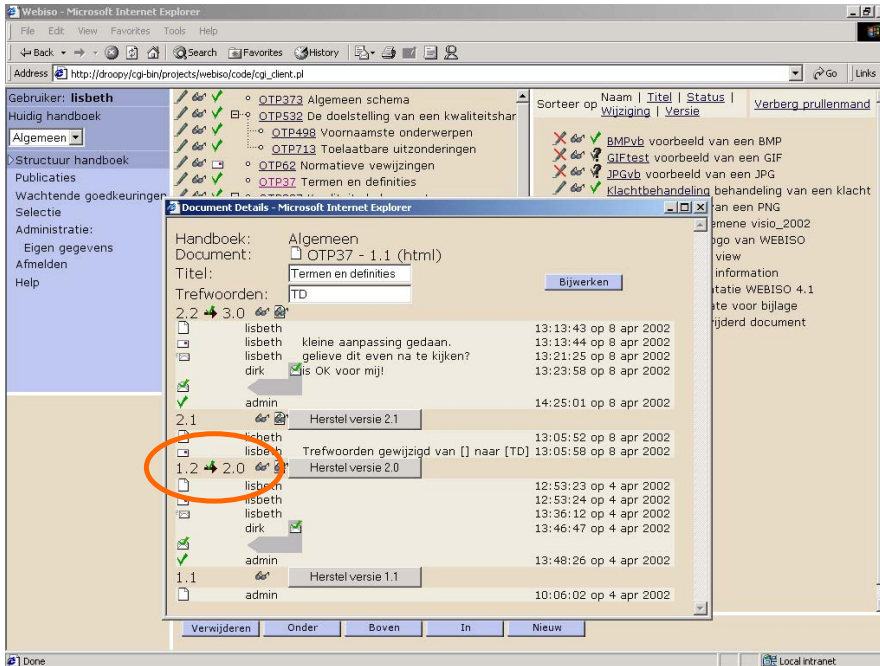
De informatie die wordt overgenomen van Active Directory is: de login, de "First Name", de "Last Name" en het e-mailadres.



## Versiebeheer

Het "Revisie Controle Systeem" vult automatisch een aantal trefwoorden in, zoals bijvoorbeeld de status van een document, de eigenaar(s), de versie, de datum van wijziging, ... Op deze manier is het mogelijk na te gaan wie/wat/wanneer gewijzigd heeft en heeft u een overzicht van de historie van een document of procedure.

Het is eveneens mogelijk om de oudere versies van documenten/procedures te herberekenen. WEBISO doet dit aan de hand van de delta's (verschillen) tussen de verschillende versies. Deze manier van opslag is zeer efficiënt.



## Versiebeheer

WEBISO stockeert de verschillende versies van een document op een efficiënte manier; op die manier kan WEBISO een handboek opnieuw historisch genereren.

## Meertaligheid

Meertaligheid wil zeggen dat de taal van de interface in functie is van de gebruiker. De taalcode wordt dus opgehaald per WEBISO gebruiker (editor/approver/administrator) en de interface van WEBISO wordt in de correcte taal getoond.

Standaard wordt WEBISO ééntalig geleverd (taal door u te kiezen). Optioneel kunnen bijkomende talen worden genomen: Nederlands, Engels en Frans zijn momenteel beschikbaar.



## Beveiliging

Digitale MD5 encryptie op de documenten. De documenten worden zo beveiligd dat het systeem elke wijziging bijhoudt.

Bovendien is elke actie in WEBISO afzonderlijk beveiligbaar. Op deze manier worden rechten toegekend aan personen (wie mag wat in het systeem) en worden profielen aangemaakt zoals nodig voor uw omgeving.

Indien gewenst, kan ook op systeemniveau een encryptie van de netwerktrafiek worden opgezet (via https).

## Visualisering van wijzigingen tussen opeenvolgende versies

Eenzijds hebben de editoren en goedkeurers in WEBISO de mogelijkheid om in elk document de wijzigingen ten opzichte van de vorige versie te laten visualiseren in kleur (rood doorstreept voor wat weggevallen is en groen voor al het nieuwe). Op deze manier kan zeer snel nagekeken worden wat er precies veranderd is in de documenten.

Anderzijds is deze functionaliteit ook beschikbaar voor de eindgebruikers. Voor hen worden daarentegen enkel de verschillen getoond tussen de 2 opeenvolgende gepubliceerde (en dus goedgekeurde) documenten.

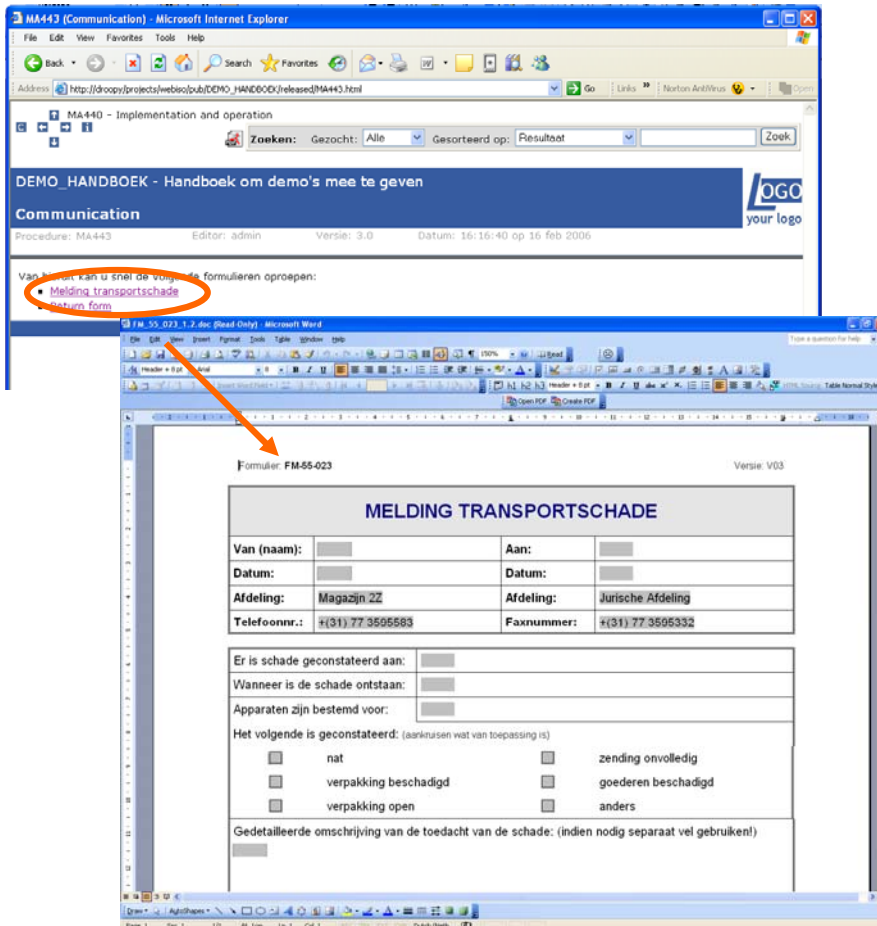
### Visualisatie wijzigingen

Aan de hand van kleuren wordt er weergegeven welke teksten weggevallen zijn (rood doorstreept) en toegevoegd zijn (groen) ten opzichte van de vorige versie.



## Oproepen van formulieren

WEBISO ondersteunt het opstarten vanuit de browser van externe documenten, zoals bijvoorbeeld standaardformulieren vanuit MS-Excel. Deze formulieren kunnen dan bij invulling in een afgesproken "project-directory" opgeslagen worden of doorgestuurd worden via e-mail. De links naar deze externe documenten worden manueel gelegd. Ook externe programma's kunnen worden opgestart vanuit WEBISO.



### Formulieren

Vanuit de hoofddocumenten in WEBISO, kunnen links worden gelegd naar invulformulieren of andere bestanden en/of applicaties.

## Ondersteuning verschillende formaten

Bij de publicatie van een handboek worden zowel de HTML pagina's voor het intranet als de papieren versie (PDF) gegenereerd.

Ook een Cd-rom versie kan eventueel worden aangemaakt, bijvoorbeeld om op een "portable" ter beschikking te stellen van externen.



## Technische specificaties WEBISO document management

WEBISO is een platformonafhankelijke oplossing. Uw bestaande infrastructuur wordt bijgevoelg zoveel mogelijk benut. Bij de WEBISO implementatie heeft u keuze uit 2 mogelijkheden, enerzijds een eigen licentie met een implementatie op uw server en uw netwerk. Anderzijds is er de mogelijkheid van een ASP oplossing op een secure server infrastructuur.

### Basissysteem

Het basissysteem kan geïnstalleerd worden:

- op een Linux server;
- op een Windows server;

De server dient aan de volgende minimumvereisten te voldoen:

- Type server: min. Pentium IV 2 Ghz.
  - Min. 1 GB RAM (2 GB aanbevolen).
- 2 GB free disc space voor de WEBISO oplossing. De disc space voor de procedures bepaalt uw organisatie zelf.

### Database

De database is PostgreSQL en wordt gratis meegeleverd met de licentie van WEBISO. Dit betekent dat u geen bijkomende licentie of onderhoudskosten hebt hiervoor.

### Intranet server

De internet/intranet server is Apache en zit mee gebundeld in de WEBISO software.

### Search engine

De zoekrobot HTDIG wordt standaard gratis meegeleverd met de licentie van WEBISO. Dit betekent dat u geen bijkomende licentie of onderhoudskosten hebt.

### Browser

Wat de "browsers" op de PC's betreft, heeft u de keuze uit:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger;
- Netscape Navigator 6.0 of hoger.

### E-mail

Om uw bestaande e-mailsysteem te integreren, volstaat het dat uw systeem het SMTP protocol ondersteunt. Dit kan dus bijvoorbeeld met MS Exchange, Unix mail, Lotus Notes,... zijn.

### Teksteditor

- Als editor wordt meestal MS-Word gekozen. Om documenten (procedures, instructies,...) aan te maken, is minimaal MS-Word 2000 vereist. Enkel de personen die procedures bouwen hebben deze versie nodig.
- Andere editoren zijn ook mogelijk voor zover ze HTML kunnen genereren (zoals bijvoorbeeld Frontpage, Dreamweaver,...).

### Grafische elementen

Wat niet-tekstuele objecten betreft, kan WEBISO bijna alles integreren (zoals jpg, gif, bmp, pdf, xls,...). Een doorgedreven integratie die het mogelijk maakt om hyperlinks te leggen tussen niet-tekstuele elementen en tekstdocumenten is mogelijk met:

- MS VISIO: de gesupporteerde versies zijn VISIO 2000, 2002 en 2003;
- iGrafx Flowcharter 2000 Professional (Micrografx).

Al deze pakketten zijn enkel nodig voor zij die tekeningen maken, niet voor zij die deze consulteren via de browser.



## Referenties WEBISO document management



## Contact

 Mevr. Courtmansstraat 20  
B-2600 Antwerpen  
BELGIE  
 +32 3 280 00 00  
 +32 3 280 00 01  
 [info@webiso.be](mailto:info@webiso.be)  
 [www.webiso.be](http://www.webiso.be)

Copyright © 2009  
Ockham, B.V.B.A.  
All rights reserved

WEBISO is a registered  
trademark of Ockham  
B.V.B.A. in the Benelux  
and certain other countries.

All other trademarks  
mentioned in this document  
are the property of their  
respective owners.